

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

実施期間：令和4年3月中～3月末

保護者等数(児童数)：53 回収数：24 割合：45.2%

事業所：わだつみキッズ瑞江教室

|  | チェック項目  | 評価 |           |     |  | ご意見   | ご意見を踏まえた対応                                |
|--|---|----|-----------|-----|--|---|---|
|  |   | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない  |   |   |
| 環境・体制整備  | 1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか  | 22 | 1         | 1   | 0  | ・確保されていると思います。<br>・個別で利用してありますが、たまに3名になる時があり、5才・6才の子供での利用は狭い。子供の年齢で対応してもらいたいです。<br>・子供達がのびのびと活動できています。<br>・少人数なので十分なスペースだと思います。 | ・プログラム等工夫し、気持ちよく利用いただけるよう対応していきます。        |
|  | 2 職員の配置数や専門性は適切であるか   | 21 | 1         | 0   | 1  | ・適切だと思います。<br>・専門性のある先生がいるかどうかの説明がないのでわからない。  | ・スタッフの所有資格を記載した一覧を入口に掲示しております             |
|  | 3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか   | 20 | 0         | 0   | 3  | ・できていると思います。<br>・生活空間を上手く使って子供たちが伸び伸びと活動出来ていると思います。<br>・トイレだけ段差がある。   |   |
|  | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか  | 24 | 0         | 0   | 0  | ・いつも清潔です。<br>・いつも清潔に保たれていると思います。  | 今後も過ごしやすい快適な環境作りに努めて参ります。                 |
| 適切な支援の提供   | 5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか  | 24 | 0         | 0   | 0  | ・できていると思います。<br>・親の要望と子供の現状を見て、適切な課題と支援をしてくれます。   |   |
|  | 6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか | 24 | 0         | 0   | 0  | ・できていると思います。  |   |
|  | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか  | 24 | 0         | 0   | 0  | ・行われています。   |   |
|  | 8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか  | 23 | 1         | 0   | 0  | ・毎回いろんな事をさせていただいています。   | ・今後も毎回の療育が楽しくご利用いただけるよう活動プログラムを立案してまいります。 |
|  | 9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか   | 4  | 4         | 9   | 7  |   |   |
| 保護者への説明等   | 10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか   | 24 | 0         | 0   | 0  | ・契約時に、とても丁寧に説明していただきました。  | ・継続して丁寧な対応を心掛けて参ります。                      |
|  | 11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか  | 23 | 0         | 0   | 1  | ・毎回、説明は丁寧に分かりやすいです。   | ・継続して丁寧な対応を心掛けて参ります。                      |
|  | 12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか  | 11 | 4         | 2   | 7  | ・プログラムは無いが個別でアドバイスを頂いている。<br>・家で子供にまちがった接し方をしているか不安になるのでペアレントトレーニングがあると良いなと思いました。   | ・ペアレントトレーニングについては、力を入れていきたいと考えております       |
|  | 13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか   | 24 | 0         | 0   | 0  | ・できています。<br>・日頃から幼稚園の様子などを話聞いてくださっています。   | ・今後も保護者様のサポートを行えるよう努めてまいります。              |
|  | 14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか   | 24 | 0         | 0   | 0  | ・毎回利用時には話を聞いていただいていて、助言などもらいます。<br>・いつもやさしい言葉ではげまして頂き親としてもすくわれます。   |   |
|  | 15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか  | 5  | 3         | 9   | 7  | ・個別のため保護者会等は行われていないと思います。<br>・もう少し他の保護者の方と交流をもつ機会があれば良いなと思いました。   | コロナが終息すれば、家族支援プログラムも再開していきたいと考えております。     |
| 16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか | 24  | 0  | 0         | 0   | ・できていると思います。いつも話を聞いていただいているので、相談の申し入れをしたことはないですが、「電話でも大丈夫ですよ」といつも言っています。 |   |   |

|          |    |  |    |   |   |    |                                      |   |
|----------|----|--|----|---|---|----|--------------------------------------|---|
| 保護者への説明等 | 17 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか  | 24 | 0 | 0 | 0  | ・できていると思います。                         |   |
|          | 18 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか     | 7  | 3 | 0 | 13 |                                      |   |
|          | 19 | 個人情報の取り扱いに十分注意されているか   | 23 | 0 | 0 | 1  | ・されていると思います。                         |   |
| 非常時等の対応  | 20 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。 | 21 | 0 | 0 | 2  | ・訓練が実施されているかは分かりませんが、マニュアルの説明はしています。 | ・訓練は定期的実施しております。引き続き訓練については様々な想定で行っていきます。 |
|          | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか                                    | 16 | 0 | 0 | 8  | ・個別のため訓練等の話は聞いた事がないです。               |   |
| 満足度      | 22 | 子どもは通所を楽しみにしているか   | 23 | 1 | 0 | 0  | ・楽しみにしています。自分から準備して玄関で待っている時もあります。   | ・お子様に喜んで通所して頂けるように今後も努力して参ります。            |
|          | 23 | 事業所の支援に満足しているか   | 23 | 1 | 0 | 0  | ・とても満足しています。                         | ・保護者様が安心してご利用頂けるように今後も努力して参ります。           |