

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

実施期間：2023年2月中旬～3月上旬

保護者等(児童)数：55 回収：31 割合：56%

事業所名：わだつみキッズ瑞江教室

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	27	4	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・運動もできるスペースがあって十分です。 ・広すぎず、せますぎずで程良い活動スペースだと思います。 ・3人の時はまだ側の子のスペースがせまそう。 ・机での活動では問題無いが、身体を動かす活動の際仕切りのパーティションが圧迫感あるように感じる。 ・生徒2人だと良いが3人だと少しせまい気がする。 ・工夫されていると思います。 ・十分な広さだと思います。 	プログラムやパーティションの設置方法等を検討しより良い療育が実施できる環境づくりに努めます。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	30	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・先生の人数も多く手厚い支援をうけられます。 ・密になっていないので良いと思います。 ・もちろんです。 ・適切だと思います。 ・先生による。希望を伝えれば担当を変えてくれるのがいい。 	
	3	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	30	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・ホワイトボードに今日のプログラム内容がかいてあるので見通しをもって活動にとりくめます。 ・されています。 	今後もわかりやすいプログラムの提示も含め検討してまいります。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・せますぎず、広すぎず子どもにとって活動しやすい場所だと思います。 ・なっています。 ・とても清潔です。 	今後も引き続き清潔な空間をご提供できるよう努めます。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・ニーズをよくきいてくれてそれを基に支援計画をつくってくれるので助かります。 ・親以上に子どもの問題点や課題を把握されていると思います。 ・されています。 	
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・子どもに必要な課題を“勉強”ではなく“遊び”の感覚で支援をしてくれるので楽しく活動しています。 ・我が子に合わせて支援して下さい。母(私、書いている者)の気持ちもとてもわかってくれます。 	
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・先生方が子どものことをよく考え工夫して支援をして下さいます。 ・行われていると思います。 ・行われています。 	
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・続けた方がよい内容はそのまま続け、あきないように新しいプログラムも考えてくれます。 ・毎回、工夫をして子どもにあきさせない様に考えてくれる様に思います。 ・毎回、何をするか楽しみに通しています。 ・毎回工夫されています。 	今後も毎回の療育が楽しくご利用いただけるような活動プログラムを立案してまいります。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	7	2	10	12	<ul style="list-style-type: none"> ・利用しなかったためわかりません。 ・最近スポット利用はじめたので今の所ありません。 ・未就園児のため。 	できる限り交流の機会があれば要望に応じて対応を検討させていただきます。
	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・契約の時に話してくれます。 ・されました。 ・契約時にありました。 	継続して丁寧な対応を心がけてまいります。
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別・集団の活動のあと必ずフィードバックしてくれるので支援内容がよく分かります。 ・されました。 	継続して丁寧な対応を心がけてまいります。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

実施期間：2023年2月中旬～3月上旬

保護者等(児童)数：55 回収：31 割合：56%

事業所名：わだつみキッズ瑞江教室

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		
保護者への説明等	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	23	4	2	2	・困ったことがあったときその都度相談させてもらっています。 ・行われています。	ノードバックを通して積極的に課題・困ったことの聞き取りや、家族支援に対する研修を職員が受講し、その内容を活かせるよう取り組み継続してまいります
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができてきているか	31	0	0	0	・行くとき最近の様子を必ずきいてくれます。 ・とても良く話を聞いてくれるし気にかけてもらっている。アドバイスやフォローもていねいで心強い。 ・できています。	今後も保護者様とのコミュニケーションを通じてサポートを行えるよう努めてまいります。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	30	1	0	0	・行くとき最近の様子を必ずきいてくれます。 ・相談にはいつもアドバイスがもらえます。 ・もちろんです。	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	8	8	10	・見学で一緒になったママたちとの交流があります。 ・あまり保護者同士で話す機会がないので親子参加型のイベント等あれば積極的に参加したい。 ・父母や保護者会はないと思うが、送迎や見学時に他保護者との交流がとれている。 ・未参加。 ・コロナ禍で交流はひかえていました。 ・コロナの関係で、保護者同士の蜜を避けていた為。	今後コロナ対応が終息するため、保護者様の交流についても積極的に取り組んでいきたいと考えております。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	1	0	0	・困ったことがあったとき迅速に対応して下さいます。 ・すぐに相談に乗って頂けるので、安心して相談出来ます。 ・相談の申し入れをしたことがないので分からないのですが、何か困っていることがあると「こういうのもありますよ。」とお話して下さいます。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	31	0	0	0	・事業所にいる先生方、みなさん話しやすく良いです。 ・されています。 ・配慮されていると思います。	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	14	5	1	11	・セミナー等の案内をしてくれます。 ・連絡手段が電話のみで、すぐに出られない状況が多かったりするので、LINEやメール等が利用できると助かります。 ・毎回発信頂いています。	セミナー等の案内や日々の連絡についても、より情報が伝わりやすい方法（LINE等）の活用を検討し改善を図ってまいります。
	19 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	28	1	0	2	・特に問題ないです。 ・もちろん。	
非常時等の対応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	30	1	0	0	・避難訓練を実施しています。 ・やっています。 ・できていると思います。	訓練は定期的実施しております。引き続き様々な想定のもと訓練を行ってまいります。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	29	2	0	0	・避難訓練を実施しています。 ・やっています。 ・分かりません。	訓練は定期的実施しておりますが、体験していただく利用者・ご家族様に偏りがでないよう努めていきます。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

実施期間：2023年2月中旬～3月上旬

保護者等(児童)数：55 回収：31 割合：56%

事業所名：わだつみキッズ瑞江教室

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎週楽しみです。行くとび子どもの笑顔がみられます。 ・毎回授業が楽しかったと感想を言ってくれています。 ・毎回たのしみをしています。先生がスキップで言ってます。 ・すごく楽しみにしています!! ・一度も嫌がる事なく、楽しんでいます。 ・毎回楽しんで通ってます。 ・少人数で見えていただけるので、子ども安心して過ごしています。 ・楽しみにしています。 	より楽しんで通所していただけるようプログラム構成ふくめ、ブラッシュアップしてまいります。
	23 事業所の支援に満足しているか	31	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・もっともっと通いたいと思うくらいすばらしい事業所です。 ・子ども達もだいぶ成長している様に感じます。 ・いつも悩みや日常の話を親身になって聞いて下さりとても感謝しています。今後とも宜しくお願い致します。 ・大変満足です。 ・とても満足です。 ・とても満足しています。 	保護者様が安心してご利用いただけるよう今後も努力してまいります。