

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

実施期間：2025年2月中旬～3月上旬
事業所名：わだつみキッズ瑞江教室

保護者等(児童)数：47 回収：32 割合：68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	30	2	0	0	・グループ療育では、広く部屋を使えのびのび活動ができている。個別療育ではパーテーションで仕切られていて、狭そうに感じる ・場所によっては見にくいので配慮して頂けるとたすかります ・グループ、個別共に適切な人数の上限、スペースを確保されているように感じます。 ・先生たちはとても工夫されて、スペースを確保して下さっていますが、もし可能ならパーテーションの種類を安全な物に揃えて頂きたい。使いにくい物をすごく頑張って使っていただいている様子が見られます。	・今後も良い療育が実施できる環境作りに努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	27	3	1	1	・グループ療育で利用しているが、ほぼ1対1での職員配置数となっている為ありがたい。 ・職員の専門性が高くないと思います。 ・人数は適切だと思いますが、言語聴覚士や作業療法士といった専門職の方は少ないように感じます。	・人員配置を検討してまいります。ご不便がないようその都度お声かけさせていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	2	0	1		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	30	2	0	0		
	5 事業所の支援の質は適正であるか	29	2	1	0	・担当の先生がとてもよくみてくれていて子の特性や課題を的確に見抜いて支援してくれている ・プログラムの目的に沿って支援を頂いています。	・今後も良い療育が実施できる環境作りに努めてまいります。
適切な 支援の 提供	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ii が作成されているか	31	1	0	0	・担当の先生による所がすごく大きいと思います。	・支援計画については担当の先生だけでなく、事業所内でも共有しながら改善を実施しており、今後も良い療育が実施できるよう努めてまいります。
	7 児童発達支援計画に基づき、支援が実施されているか	31	1	0	0		
	8 児童発達支援計画に記載された目標が達成されているか	28	4	0	0	・改善傾向ではあるものの、まだ課題が残っている状態	・今後もお子様の成長に合わせた活動プログラムを立案してまいります。
	9 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	30	2	0	0		
	10 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	30	1	1	0		
11 活動プログラム※iii が固定化しないよう工夫されているか	30	1	1	0	・子どものもつ1つの課題に対しても、色々なプログラムを用意してくれている ・季節に沿った製作やイベントを行ったり、運動も毎回違った内容を取り入れていて子供たちも楽しんでます ・季節の行事に合わせたプログラム。	・今後も固定化しない活動プログラムを立案してまいります。	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

実施期間：2025年2月中旬～3月上旬
事業所名：わだつみキッズ瑞江教室

保護者等(児童)数：47 回収：32 割合：68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
12	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	8	11	7	<ul style="list-style-type: none"> 療育の時間内にはないが、普段幼稚園に通っている 交流は特にならない 療育の中では機会がないですが、幼稚園と併用して利用しているため日常的に障害のない子供と交流があります。 時間的にそのような交流を実施するのは難しいと思いますが、半年に一度など土日等にイベント的にやると楽しいと思いました。 施設のイベントとしてはないと思っています 	<ul style="list-style-type: none"> できる限り交流の機会があれば要望を検討させていただきます。
13	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> とてもわかりやすく丁寧な説明を受けている。 	
14	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	27	0	0	0		
15	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	15	4	4	4	<ul style="list-style-type: none"> このような支援プログラムがあるのなら受けてみたい。子どもへの適切な関わり方を学びたい 毎回フィードバックがあり、課題も共有できるし相談できる 振り返りの時に話していただける 毎回フィードバックの時間があり、その際に、その日のクラスでの様子や自宅での様子を話す。 具体的なトレーニングアドバイス等はありませんが、その日行った活動の様子についての説明はあります。 	<ul style="list-style-type: none"> 継続して保護者様に参考にして頂ける対応を心掛けてまいります。
16	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態、課題について共通理解ができているか	26	1	0	0	<ul style="list-style-type: none"> 療育前の時間などでしっかり共有している 毎回家で困っていることがないか等聞いてくださっている。 	<ul style="list-style-type: none"> 継続して保護者様に参考にして頂ける対応を心掛けてまいります。
17	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> 毎回何かしら相談し、助言をいただいている 	<ul style="list-style-type: none"> 継続して保護者様に参考にして頂ける対応を心掛けてまいります。
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	5	7	8	7	<ul style="list-style-type: none"> これといったものはないが、同時間利用の保護者との交流が盛ん 父母会はないと思っています 父母の会、保護者の会の開催はない。グループ療育のため他の保護者と話す機会はある。 グループ療育では保護者同士で話せる機会が多いですが、保護者会等はありません。 小学校へ進学したお子さんの保護者と話す機会等があると嬉しく思います。 同じ時間帯の保護者の方とは活動中雑談ができますが、運営側が主体となっている物は特になくと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> 現状は、事業所内での療育時間帯の保護者様の交流に留めさせていただいておりますが、頂戴いたしましたご意見を参考にし、検討していきたいと思っています。
19	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	23	2	0	2		
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	2		

保護者への説明等

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

実施期間：2025年2月中旬～3月上旬
事業所名：わだつみキッズ瑞江教室

保護者等(児童)数：47 回収：32 割合：68%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	21 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	9	3	1	14	・ホームページのわだつみNEWSの更新がもう少しあるといいかなと思います。	・活動状況含め定期的な更新に加えての情報発信ができるように努めます。
	22 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	27	0	0	0		
非常時等の対応	23 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	27	0	0	0	・頻繁に避難訓練があると感じています ・療育時間中に訓練あり。 ・定期的に避難訓練が実施されています。避難場所の説明もあり、安心出来ました。	・訓練は定期的実施しております。引き続き様々な想定のもと訓練を行ってまいります。
	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	27	0	0	0	・とでもリアルで具体的な避難訓練をしてくれるので安心している ・頻繁に避難訓練があると感じています	・訓練は定期的実施しております。引き続き様々な想定のもと訓練を行ってまいります。
満足度	25 子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0	0	・毎週、毎日、楽しみにしていて、行く前日からわくわくしています ・とても楽しみにしている。週の最後にわだつみがあるので1週間がんばれているのだと思う ・毎日「保育園何回頑張ったら療育に行けるか？」と聞かれる程楽しみにしている。 ・いつも「次のわだつみはいつ？」と楽しみにしている。卒業をさみしがっている。 ・あまのじゃくな所がある為、始めは嫌がるが、教室に向かい始めると楽しみにしている様子です。 ・本当に大好きで毎回通所をとても楽しみにしています。(名前を出すと、早寝早起きをご機嫌できます。)	・継続してお子様楽しんでいただける対応を心掛けてまいります。
	26 事業所の支援に満足しているか	30	1	1	0	・先生方の対応が大変参考になり、相談にも乗っていただけて、通えて良かったです。 ・引き続きどうぞよろしく願いいたします。 ・大満足。一人一人、その子に合った内容の活動や接し方をしてくださっている。子どもも自分のことを見てくれているということで嬉しそう。 ・根気強く、丁寧に対応頂き、とても感謝しております。ありがとうございます。 ・一つだけ以前の様に先生と面談でフィードバック以外でできる機会が欲しい時がある。 ・本当にいつもありがとうございます。	・継続して満足いただける療育をご提供できるよう事業所として取り組んでまいります。