

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

実施期間：2024年2月中旬～3月上旬
事業所名：わたつみキッズ瑞江教室

保護者等(児童)数：42 回収：24 割合：57%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	24	0	0	0	・個別では3か所に区切ってグループでは5人ぐらいで広々と使っているのだからちゃんとスペースを確保できていると思う。	・今後も良い療育が実施できる環境作りに努めます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	24	0	0	0	・何か不満があるとその都度、お話しをすると改善してくれます。 ・グループ療育では2, 3人の先生がつくのでバックヤードに誰もいないときがあるのが気になる。	・人員配置を検討してまいります。 ご不便がないようその都度お声かけさせていただきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境※ i になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	0	0	0	・絵本の読み聞かせをして頂いている際、次の活動の準備の様子が見えないように、ついたてで隠すなどして下さっていたので絵本に集中することができていました。	・今後も良い療育が実施できる環境作りに努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	24	0	0	0		
	5 事業所の支援の質は適正であるか	24	0	0	0	・手洗い場も子供が洗える高さで子供の目線に合った活動を考えてくれていると思います。	・今後も良い療育が実施できる環境作りに努めます。
適切な 支援の 提供	6 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画※ ii が作成されているか	24	0	0	0		
	7 児童発達支援計画に基づき、支援が実施されているか	24	0	0	0	・子供の苦手な部分を療育と親の話を通じて何が一番大事かを一緒に考えて計画を考えてくれたりしてくれるのがありがたい。	・今後も毎回の療育が楽しくご利用いただけるような活動プログラムを立案してまいります。
	8 児童発達支援計画に記載された目標が達成されているか	22	2	0	0	・自分の子は人より遅いのでできたりできなかったりがあるものの、少しずつ達成はできていると思います。	・今後もお子様の成長に合わせた活動プログラムを立案してまいります。
	9 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	22	1	0	1		
	10 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	24	0	0	0		
	11 活動プログラム※ iii が固定化しないよう工夫されているか	23	0	0	1	・季節に沿った制作やイベントを考えてくださったり子供が飽きずに楽しんでいる。	・今後も固定化しない活動プログラムを立案してまいります。
	12 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	9	3	5	7	・一緒に活動する機会はないが、兄弟児に対しても優しく接して頂いている。 ・今後はそのような機会があるといいなと思います。	・できる限り交流の機会があれば要望を検討させていただきます。
13 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	0	0	1			
14 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	23	1	0	0	・いつも丁寧に説明をしてくれています。分からない事や不明な点も答えてくれます。	・継続して丁寧な対応を心掛けてまいります。	

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

実施期間：2024年2月中旬～3月上旬
事業所名：わたつみキッズ瑞江教室

保護者等(児童)数：42 回収：24 割合：57%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	15 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング※iv等)が行われているか	16	2	2	4	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、フィードバックの時にご自宅での様子等聞いてくれているので話やすい環境である。 ・毎回フィードバックがあり、職員、保護者、子供の三者のコミュニケーションの時間があるので接し方などの参考になる。 ・活動後のフィードバックでその日の子どもの様子、よかった点など教えて頂き、子供達一人一人と向き合ってくれているのが伝わってきました。 	・継続して保護者様に参考にして頂ける対応を心掛けてまいります。
	16 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	24	0	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・子供の療育中の時間など、雑談を通してお話しをする機会があります。そこで状況を共有しています。 ・日頃のフィードバックやコミュニケーションが家で子供の様子を共有したり相談しやすくとてもよかったです。 ・活動前に最近の子どもの様子・体調なども連絡票を通して、共有することができました。 	・継続して保護者様に参考にして頂ける対応を心掛けてまいります。
	17 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	23	0	1	0	<ul style="list-style-type: none"> ・雑談をする機会があるときとかにアドバイスをもらったりします。 ・療育後のフィードバック15分あるので細やかに助言、支援が受けられていると感じている。回答は「いいえ」だが、かと言って不満があるわけでもなく、満足している。保護者から要望があった時や療育中などに先生からのアドバイスはある。しかし、定期的となると「いいえ」。 療育後のフィードバック15分は面談とはカウントに入ると言う考えのもとで回答。カウントするなら回答は「はい」 ・いつも声をかけていただいたり、話を聞いていただいたりしています。ありがとうございます。面談は時間と場をとってのものなのかかわからず、お答えがわかりません。 	・今後も面談を実施し保護者様とのコミュニケーションを通じてサポートを行えるように努めてまいります。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	4	7	7	6	<ul style="list-style-type: none"> ・通所時に他の保護者の方と様々な意見交換をここで出来たので良かった。 ・見学中に他の保護者コミュニケーションや情報交換ができて助かった。 	
	19 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	0	0	0		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・相談しやすい雰囲気よかったです。 	・継続して気軽にご相談していただける環境づくりを心掛けてまいります。
	21 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	15		1	8		
22 個人情報の取り扱いに十分注意されているか	24						
非常時等の対応	23 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	14	1	0	2	<ul style="list-style-type: none"> ・火災・地震を想定した訓練を2回して頂き、親子で緊急児の対応を学べました。 ・災害時の対応がすごく具体的で非常に心強い。 ・マニュアルは不明だが、定期的に防災訓練を保護者を含めて行われている。 	・訓練は定期的に実施しております。引き続き様々な想定のもと訓練を行ってまいります。

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

実施期間：2024年2月中旬～3月上旬
事業所名：わだつみキッズ瑞江教室

保護者等(児童)数：42 回収：24 割合：57%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
心	24 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	0	0	1		
満足度	25 子どもは通所を楽しみにしているか	24	0	0		<ul style="list-style-type: none"> ・降園後の通所は疲れている時もあり、行きたがらない時もありましたが、終了後はいつも楽しそうでした。 ・いつも楽しみにしていて今日はわだつみ教室だよと言うと大喜びします。 	<ul style="list-style-type: none"> ・継続してお子様楽しんでいただける対応を心掛けてまいります。
	26 事業所の支援に満足しているか	24	0	0			